

Política de Privacidade v1.0

Versão 1.0 vigência a partir de 01/08/2020

Nós, da **TOP TECNOLOGIA E SISTEMAS LTDA (“TOP”)**, estamos comprometidos em resguardar sua privacidade e proteger seus dados. Saiba que protegemos seus dados com o mais alto padrão de segurança e que suas informações pessoais não serão utilizadas para nenhum outro propósito fora do serviço aqui contratado.

A presente Política de Privacidade visa informar como as suas informações e dados pessoais serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos produtos, serviços, sites, sistemas e aplicativos. Além disso, descreve suas opções quanto ao nosso uso de suas informações pessoais e ao seu acesso a elas.

A aceitação da nossa Política será feita quando você se cadastrar em nossa plataforma para usufruir de um dos serviços mencionados acima. Tal aceitação se dará mediante o momento em que você, de forma afirmativa, concordar com o uso dos seus dados para cada uma das finalidades por nós aqui descritas. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e os seus dados. Se você optar em não fornecer os Dados Pessoais necessários para utilizar os nossos produtos, ou para a prestação dos nossos serviços, ou não concordar com a Política, não poderá utilizar os produtos ou serviços fornecidos pela TOP.

Quais são as fontes de dados pessoais e as bases legais?

A TOP coleta e trata dados pessoais para fins como, identificação e autenticação; viabilização de ofertas e serviços da TOP ou de empresas do mesmo grupo econômico; proteção ao crédito; operacionalização de novos produtos; prevenção e combate de crimes financeiros, problemas técnicos ou de segurança nos processos de identificação e autenticação; e até mesmo a melhoria de serviços e da sua experiência. Dentre os dados coletados, a TOP poderá tratar dados sensíveis, como biometria, para fins de prevenção de fraude e garantia de segurança dos serviços contratados. Também podemos coletar e tratar dados para cumprir com a legislação vigente aplicável.

Vale ressaltar que todos os dados e informações são tratados como confidenciais, e somente os usaremos para os fins aqui descritos e devidamente autorizados, principalmente para que os nossos serviços sejam utilizados de forma plena.

Utilizamos como base legal de coleta de dados apenas formas autorizadas por lei, a exemplo da Lei n. 12.965/14 e da Lei n. 13.709/2018, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados, ou LGPD.

Que tipos de dados são coletados?

Podemos obter seus dados de duas formas:

- **INFORMAÇÕES FORNECIDAS:** são as informações que você nos fornece para criar o seu cadastro, como informações seus dados pessoais, dados bancários, etc. Utilizamos estes dados para identificar você e realizar o serviço contratado; e
- **INFORMAÇÕES CAPTURADAS:** são as informações que obtemos quando você usa nossos serviços ou entra em nosso site, como endereço IP, tipo de computador celular ou tablet usado, endereço MAC, data e hora de acesso, quantidade de visitas, etc. Utilizamos estes dados para aprimorar nossos serviços e criar uma experiência de uso mais segura e personalizada, além de elaborarmos ofertas específicas para seu perfil.

Tanto as **INFORMAÇÕES FORNECIDAS** quanto as **INFORMAÇÕES CAPTURADAS** são protegidas através de nossa Política de Privacidade. Estas informações, que são protegidas através dos mecanismos de segurança mais avançados do mercado, são essenciais para que consigamos prestar o serviço contratado. Solicitamos apenas os dados essenciais para a prestação do serviço, **nunca solicitaremos suas senhas**.

Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento por meio dos canais de comunicação disponíveis da TOP.

Com quem seus dados são compartilhados?

Apenas haverá compartilhamento de dados destinado exclusivamente para execução dos serviços prestados e para o atendimento da legislação em vigor.

Você autoriza expressamente a TOP e as empresas do mesmo grupo econômico a consultar, registrar ou compartilhar suas informações com:

- o Banco Central do Brasil para registrar e consultar suas informações na base de dados do Sistema de Informações de Crédito (SCR), que contém também informações registradas por outras instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central com as quais você mantém relação contratual.

- serviços de proteção do crédito, em órgãos de governo, em órgãos reguladores, birôs de crédito, serviços de compensação e Cadastro Positivo, registrado e compartilhando informações incluindo dados pessoais, histórico de crédito, entre outros.
- órgãos de governo e agências reguladoras de mercado para fins de cumprimento de obrigações legais.

Você autoriza expressamente a TOP a compartilhar algumas das suas informações com terceiros e com empresas do mesmo grupo econômico para continuar usufruindo dos melhores serviços e experiência de uso de nossos aplicativos e canais de atendimento. Podemos compartilhar dados com terceiros para conseguirmos prestar os serviços contratados, tais como, identificação e autenticação; viabilização de ofertas e serviços da TOP ou empresas do mesmo grupo de ofertas e serviços ou empresas do mesmo grupo econômico; proteção do crédito; operacionalização de novos produtos; prevenção e combate a crimes financeiros, problemas técnicos ou de segurança nos processos de identificação, dentre outros.

Quais são os direitos dos titulares de dados?

Sempre poderá dispor da opção de não divulgar seus dados para nós, mas tenha em mente que alguns desses dados podem ser requisitos necessários para se registrar em nossas plataformas ou usar alguns de nossos recursos e produtos que oferecemos.

Independente disso, sempre possuirá direitos relativos a privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, e nós além de nos preocuparmos com a segurança desses dados, também nos preocupamos que você tenha acesso e conhecimento de todos os seus direitos relativos a dados pessoais.

Citamos alguns direitos assegurados pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais leis brasileiras relativas à proteção de dados:

- **Requisição de acesso aos seus dados pessoais.** Permite que se possa requisitar e receber uma cópia dos dados pessoais que nós possuímos sobre você.
- **Requisição de retificação dos seus dados pessoais.** Permite que, a qualquer momento, possa solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso você identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, a validade dos dados fornecidos será checada.

- **Requisição de exclusão dos seus dados pessoais.** Este direito permite solicitar a exclusão dos seus dados pessoais da nossa plataforma. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para prestação dos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direito.
- **Direito de retirar o consentimento a qualquer momento.** O direito de retirar consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado antes de você retirar o seu consentimento.
- **Direito a revisão de decisões automatizadas.** Também tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais que afetem seus interesses.

Para solicitação de dados, requisições ou informações, basta enviar um e-mail para privacidade@topconta.com.br. Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Podemos também entrar em contato para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta.

Por quanto tempo os dados serão armazenados?

Seus dados pessoais serão mantidos somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, ou requisição de autoridades competentes.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus dados pessoais, a finalidade de processamento dos seus dados pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

Como funciona a Segurança da Informação?

Sua conta é protegida com uma senha para sua privacidade e segurança. Utilizamos as mais modernas tecnologias de segurança da informação para transmitir, processar e armazenar os dados de nossos clientes. Dentro da nossa empresa, apenas os funcionários diretamente envolvidos com a prestação do serviço a você tem acesso aos seus dados, de forma restrita, limitada e temporária, sempre que possível de forma que não consiga acessar dados que o identifique como, por exemplo, CPF, Nome, Telefone e e-Mail. Esses funcionários são verificados através de duplo fator de identificação e assinaram Acordos de Confidencialidade rigorosos.

Alterações na Política de Privacidade

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer momento, então, é recomendável que o usuário e visitante revise-a com frequência. Sempre que a modificarmos o comunicaremos para que tenha ciência das eventuais mudanças. As alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação na plataforma.

Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle das suas informações, fale conosco sempre que necessário.