

---

## Termos e Condições de Uso dos Serviços

Versão 1.0 vigência a partir de 01/08/2020

O presente termo esclarece as regras constantes no Contrato de Prestação de Serviços para o usuário da Plataforma de Pagamentos Top MultiPag (Top MultiPag). O USUARIO é a pessoa física, funcionário autorizado pela empresa contratante do serviço Top MultiPag (EMPRESA) junto à Top Tecnologia e Sistemas Ltda (TOP) para fins de utilização da Plataforma de Pagamentos Top MultiPag (Top MultiPag) na prestação de serviços, sem exclusividade, de transferências de valores entre contas bancárias, pagamentos de contas e recargas de serviços pré-pagos, prestado pela TOP à EMPRESA.

Caso você não concorde com qualquer dos termos e condições aplicáveis, não acesse o sistema Top MultiPag e não utilize os serviços. O acesso ao Top MultiPag (via login do usuário e senha) e o início do uso do serviço significarão a sujeição e a aceitação tácita de todos os termos e condições aqui previstos.

### CADASTRO

O Usuário Administrador da EMPRESA usuária do Top MultiPag deverá preencher os campos necessários ao cadastro do Usuário OPERADOR com informações válidas e verdadeiras, sendo que a confirmação do cadastro dar-se-á por e-mail ao Usuário OPERADOR, e esse deverá aceitar as condições dos Termos e Condições de Uso dos Serviços da Top MultiPag. Após a confirmação, o acesso à Plataforma será liberado e será iniciada a prestação do serviço contratado.

No caso de não confirmação por e-mail do cadastro, o acesso à plataforma não será autorizado e a prestação dos serviços não será iniciada.

A EMPRESA CONTRATANTE ASSUME TODAS AS RESPONSABILIDADES PELAS DECLARAÇÕES E PROCEDIMENTOS REALIZADOS PELO USUÁRIO DO SISTEMA JUNTO À PLATAFORMA. CASO SEJA IDENTIFICADA QUALQUER FALSIDADE NAS REFERIDAS INFORMAÇÕES, RESERVA-SE O DIREITO DE EXCLUIR O ACESSO DO USUÁRIO, SEM PREJUÍZO DAS MEDIDAS LEGAIS DECORRENTES DAS INFORMAÇÕES FALSAS INSERIDAS.

A TOP TECNOLOGIA E SISTEMAS LTDA não se responsabiliza pelo acesso das informações do Usuário por outras pessoas que não o próprio.

Todos os serviços prestados pela Top MultiPag serão realizados através do Site e de App de celular de titularidade da TOP, utilizado para a coleta, armazenamento e gerenciamento das informações fornecidas pelo Usuário, através de senha criada ao efetuar login pela primeira vez no sistema.

TODA COMUNICAÇÃO ENTRE AS PARTES DEVERÁ SER REALIZADA ATRAVÉS DA PLATAFORMA E/OU POR E-MAIL, sendo que o e-mail da será o seguinte [atendimento@topconta.com.br](mailto:atendimento@topconta.com.br) e do Usuário utilizará obrigatoriamente o e-mail do seu cadastro no Top MultiPag.

---

## OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

Ao aceitar o presente termo, o Usuário confirma estar ciente das seguintes regras:

- O USUÁRIO declara-se ciente de que toda vez que desejar acessar os Serviços deverá efetuar login no site [www.topmultipag.com.br](http://www.topmultipag.com.br) e app de celular, informando seu login e senha.
- O login e senha são para uso pessoal e intransferível do USUÁRIO, sendo de sua total responsabilidade manter sigilo absoluto sobre estes dados e não os compartilhando com terceiros.
- O USUÁRIO assume a plena responsabilidade por todas as interações com o sistema que sejam realizadas em conexão com seu nome de usuário.
- É de extrema importância que o Usuário acesse regularmente a Plataforma para verificação das informações referentes à empresa, bem como cumprir com todos os requisitos dos termos assinados junto à Plataforma.
- O USUÁRIO É RESPONSÁVEL POR TODA E QUALQUER INFORMAÇÃO inserida na plataforma e que serão transmitidas às instituições bancárias.
- O USUÁRIO concorda em notificar imediatamente a Top MultiPag sobre qualquer uso não autorizado de sua senha ou nome de usuário ou qualquer outra violação de segurança relacionada à sua conta, a seu nome de usuário ou ao sistema que for de seu conhecimento.
- O USUÁRIO expressamente concorda que o cadastro realizado seja mantido pela Top MultiPag pelo tempo que for necessário para cumprir exigências regulatórias e que suas informações sejam fornecidas a autoridades competentes em casos judiciais.
- O USUÁRIO aceita não acessar (ou sequer tentar acessar) o Serviço por quaisquer meios que não através da interface que é fornecida pela Top MultiPag.
- O USUÁRIO deverá efetuar o log out (saída) de sua conta ao final de cada sessão, através das ferramentas disponibilizadas na página do sistema, para impedir o uso não autorizado do sistema. A Top não será responsável por qualquer perda ou dano decorrente do descumprimento do disposto neste item por parte do USUÁRIO.
- O USUÁRIO também se compromete a NÃO usar o sistema para qualquer finalidade ilegal ou fraude.
- Os dados do USUÁRIO são tratados como informações confidenciais e com máximo sigilo. Não serão utilizados nem compartilhados com quaisquer terceiros. O USUÁRIO concorda que a empresa pode coletar e usar informações técnicas para que sejam fornecidas como parte dos serviços de suporte técnico, relacionados ao objeto do contrato de prestação de serviços, frisando que poderá usar essas informações somente para aprimorar seus produtos em caso de eventuais falhas ou para fornecer serviços personalizados ao próprio USUÁRIO, e não poderá divulgar essas informações.
- As seguintes políticas são parte integrante desse contrato e estão disponíveis para acesso público nos respectivos endereços internet abaixo, o USUÁRIO declara estar ciente de cada uma dessas políticas e se compromete em cumprir todos os aspectos contidos nessas políticas:

Política de Privacidade: <https://www.topmultipag.com.br/legal/PoliticaPrivacidade.pdf>

Política de Antifraude e de Combate à Corrupção:

<https://www.topmultipag.com.br/legal/PoliticaAntifraudeCombateCorrupcao.pdf>

Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro: <https://www.topmultipag.com.br/legal/PoliticaPLD.pdf>